ระดับความคาดหวังสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับประเภททั่วไป (Job-Competency Mapping)

กลุ่ม	ตำแหน่ง/ระดับ	สมรรถนะหลัก					สมรรถนะประจำกลุ่มงาน																ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน					
		บริการที่ดี	การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	ความร่วมแรงร่วมใจ (การทำงานเป็นทีม)	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	การคิดวิเคราะห์	การมองภาพองค์รวม	การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น	การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	การสืบเสาะหาข้อมูล	ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม	ความเข้าใจผู้อื่น	ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	ความคิดสร้างสรรค์ (การดำเนินการเชิงรุก)	การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนงาน	ความมั่นใจตนเอง	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	ศิลปะการสื่อสารจูงใจ	สุนทรียภาพทางศิลปะ	ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ	การสร้างสัมพันธภาพ	ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน	ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการ	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	ทักษะการคำนวณ	ทักษะการจัดการข้อมูล
ตำแหน่งประเภททั่วไป (9 ตำแหน่ง)																												
1	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3					3		3			3		3					3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2					2		2			2		2					2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1					1		1			1		1					1	1	1	1	1	1
2	ผู้ปฏิบัติงานโสตทัศนศึกษา																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3						3			3	3						3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2						2			2	2						2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1						1			1	1						1	1	1	1	1	1
3	ผู้ปฏิบัติงานวิทยาศาสตร์																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3				3		3			3							3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2				2		2			2							2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1				1		1			1							1	1	1	1	1	1
4	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3				3				3		3						3	2	3	2	3	3
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2				2				2		2						2	1	2	1	2	2
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1				1				1		1						1	1	1	1	1	1
5	ช่างพิมพ์																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3						3			3					3		3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2						2			2					2		2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1						1			1					1		1	1	1	1	1	1

ระดับความคาดหวังสมรรถนะ ความรู้ ความสามารถ และทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานสำหรับประเภททั่วไป (Job-Competency Mapping)

กลุ่ม	ตำแหน่ง/ระดับ	สมรรถนะหลัก					สมรรถนะประจำกลุ่มงาน																ความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน					
		บริการที่ดี	การสั่งสมความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ	การมุ่งผลสัมฤทธิ์	ความร่วมแรงร่วมใจ (การทำงานเป็นทีม)	การยึดมั่นในความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม	การคิดวิเคราะห์	การมองภาพองค์รวม	การใส่ใจและพัฒนาผู้อื่น	การสั่งการตามอำนาจหน้าที่	การสืบเสาะหาข้อมูล	ความเข้าใจข้อแตกต่างทางวัฒนธรรม	ความเข้าใจผู้อื่น	ความเข้าใจองค์กรและระบบราชการ	ความคิดสร้างสรรค์ (การดำเนินการเชิงรุก)	การตรวจสอบความถูกต้องตามกระบวนงาน	ความมั่นใจตนเอง	ความยืดหยุ่นผ่อนปรน	ศิลปะการสื่อสารจูงใจ	สุนทรียภาพทางศิลปะ	ความผูกพันที่มีต่อส่วนราชการ	การสร้างสัมพันธภาพ	ความรู้ความสามารถที่จำเป็นสำหรับการปฏิบัติงาน	ความรู้เรื่องกฎหมายและกฎระเบียบราชการ	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	ทักษะการคำนวณ	ทักษะการจัดการข้อมูล
6	ช่างเขียนแบบ																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3		3			3				3	3							3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2		2			2				2	2							2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1		1			1				1	1							1	1	1	1	1	1
7	ช่างอิเล็กทรอนิกส์																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3				3	3				3		3					3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2				2	2				2		2					2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1				1	1				1		1					1	1	1	1	1	1
8	ช่างเทคนิค																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3				3					3	3						3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2				2					2	2						2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1				1					1	1						1	1	1	1	1	1
9	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด																											
	ชำนาญงานพิเศษ	3	3	3	3	3	3						3		3	3							3	2	2	2	2	2
	ชำนาญงาน	2	2	2	2	2	2						2		2	2							2	1	1	1	1	1
	ปฏิบัติงาน	1	1	1	1	1	1						1		1	1							1	1	1	1	1	1